

REKLAMÁCIÓS ŰRLAP

Viszonteladó neve:	
Ügyintéző:	Telefon:
Telephely:	
E-mail:	Fax:
Reklamáció dátuma:	Kérjük ✓-val jelölni!
Reklamáció típusa:	
➤ Áruátvételi reklamáció	<input type="checkbox"/>
➤ Garanciális termék cseréje/jóváírása <i>(Kérjük mellékelni a MAGIC TOOLS számlát, és a végfelhasználói számlát/blokkot)</i>	<input type="checkbox"/>
➤ Visszaru igény	<input type="checkbox"/>
Reklamáció rendezésének kívánt módja:	<input type="checkbox"/> Áru cseréje <input type="checkbox"/> Jóváírás
Visszaküldés oka: <i>(Amennyiben garanciális ok miatt kezdeményezi a visszaküldést, minden termékhez írjon okot.)</i>	

Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy a helyszíni áruátvétel esetén, távozás után nem fogadunk el mennyiségi reklamációt, és kiszállítás esetén az áruátvételtől számított 72 órán belül jelzett reklamációt áll módunkban kivizsgálni! Megértésüket köszönjük!

Cikkszám	Menny.	Magic Tools Számlaszám	Reklamáció oka

A sikeres és gyors elbírálás feltételei:

Garanciális elbírálás esetén az alábbi 4 dolgot kérjük:

1. A terméket megtisztítva
2. Magic Tools számlamásolatot
3. Végfelhasználói számlamásolatot vagy blokkmásolatot
4. A végfelhasználó részére kiadott jegyzőkönyv 1 példányát

Felhívjuk figyelmüket, hogy a fentiek nélkül nem tudjuk az ügymenetet gyorsan illetve sikeresen kezelni.

Az esetleges elutasított lábbelit a következő rendelés alkalmával visszaküldjük, illetve 30 napig tároljuk.

Visszaru igény esetén az alábbi 3 dolgot kérjük:

1. A raktáron tartott és a 30 napnál nem régebben vásárolt termék esetében írásban jelezze, az értékesítőjének csatolva a MAGIC TOOLS számlaszámot
 2. Megtörténik az elbírálása, amelynek eredményéről írásban értesítjük
 3. Az elfogadott terméket átvétel után jóváírjuk, illetve cseréljük
- Felhívjuk figyelmüket, hogy csak eredeti és újraértékesíthető csomagolásban tudjuk visszavenni a termékeket.

Dátum:

.....

Aláírás